



Conveni de col·laboració entre l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la Corrupció a les Illes Balears i l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar per el disseny i la implantació del canal intern de denúncies previst a la Directiva 2019/1937 (UE) i a la Llei 2/2023

Parts

D'una banda, el Sr. Cristóbal Milán Mateu, director de l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la Corrupció a les Illes Balears (en endavant, l'Oficina), que intervé en el seu nom, en virtut del nomenament efectuat mitjançant Resolució del president del Parlament de les Illes Balears de 20 de maig de 2022 (*Butlletí Oficial de les Illes Balears* de 24.05.2022), d'acord amb l'article 5 de la Llei 16/2016, de 9 de desembre, de creació de l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la Corrupció a les Illes Balears

D'altra banda, el Sr. Jaume Soler Pont batle de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar que intervé en el seu nom en virtut de nomenament realitzat per Ple de l'Ajuntament en sessió de data 17 de juny de 2023 i en compliment de l'acord de data 26 d'octubre de 2023 adoptat per la Junta de Govern, per delegació de la Batlia conferida mitjançant Resolució 2023/468 de data 21 de juny de 2023 (BOIB núm. 88 de data 29 de juny de 2023).

Antecedents

1. El preàmbul de la Llei 16/2016, de 9 de desembre, de creació de l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la Corrupció a les Illes Balears destaca que la seva creació compleix allò que disposa l'article 6 de la Convenció de les Nacions Unides contra la corrupció, aprovada a Nova York el 31 d'octubre de 2003, pel fet que garanteix l'existència d'un òrgan especialitzat i independent, encarregat de prevenir la corrupció.
2. D'acord amb l'article 9 de la Llei 16/2016, l'Oficina, per acomplir les tasques que té encomanades i en l'àmbit que li és propi, ha de proporcionar la col·laboració, l'assistència i l'intercanvi d'informació amb altres òrgans i institucions de caràcter públic per mitjà de plans i programes conjunts, convenis i protocols que fixin els termes de la col·laboració, sempre que així ho permetin les respectives normes aplicables a les institucions intervinents.
3. Amb l'aprovació de la Directiva (UE) 2019/1937 del Parlament Europeu i del Consell, de 23 d'octubre de 2019, relativa a la protecció de les persones que informin sobre infraccions del Dret de la Unió (Directiva Whistleblowing), es varen regular els aspectes mínims que han de complir





els diferents canals d'informació a través dels quals una persona física que sigui coneixedora en un context laboral d'una infracció, pugui avisar de la seva existència, i es va preveure tot un sistema de protecció per a aquests informants que denunciïn assumptes que són d'interès públic.

Aquesta Directiva va establir l'obligatorietat de l'existència de canals interns de denúncia en les administracions públiques, el sector públic vinculat i altres persones jurídiques subjectes al control d'aquestes, a més de l'existència de canals externs, aliens a les administracions públiques i a les empreses, que siguin independents i autònoms, garanteixin la integritat de la informació, permetin el seu emmagatzematge durador per a realitzar noves recerques, impedeixin el seu accés a personal no autoritzat, no revelin qualsevol informació que pogués permetre identificar al denunciant o a la persona afectada, i donin resposta al denunciant sobre el resultat final de la recerca.

A més, estableix que els canals de denúncia, tant interns com externs, s'hauran de regir per les regles següents d'aplicació:

- Deure de confidencialitat. Tret de requeriment judicial, no es revelarà la identitat del denunciant sense el seu consentiment exprés, inclosa la informació de la qual es pugui deduir directament o indirectament la mateixa.
 - El tractament de dades personals, inclòs l'intercanvi o transmissió d'aquestes dades entre autoritats competents, s'ha de realitzar de conformitat amb la seva normativa reguladora.
 - Les autoritats competents hauran de portar un registre de totes les denúncies rebudes. Aquest registre ha de ser complet i exacte, i ha de permetre emmagatzemar la informació de manera duradora i accessible.
4. Mitjançant la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció es va incorporar al dret espanyol aquesta Directiva (UE) 2019/1937.

El Títol II d'aquesta Llei, en concret, l'article 13, estableix l'obligatorietat de les administracions de disposar d'un Sistema intern d'informació com a via preferent per informar sobre les accions u omissions previstes a l'article 2 de la Llei. L'apartat segon de l'article 5 estableix, a més, tota una sèrie de requisits que ha de complir aquest Sistema intern, per garantir un accés i una gestió adequada. Així mateix, l'article 7, referit al canal intern d'informació, integrat dins d'aquest Sistema, estableix, entre d'altres opcions, que les comunicacions s'han de poder presentar per escrit, a través de correu postal o a través de qualsevol medi electrònic habilitat a l'efecte, afegint tota una sèrie d'indicacions quant al seu funcionament.





5. El Títol III de la Llei, es refereix al canal extern d'informació de l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant AAI, establint l'apart segon de l'article 16, que les referències que es realitzen a aquesta Autoritat, s'han d'entendre fetes, si n'és el cas, a les autoritats autonòmiques competents. En el cas de les Illes Balears, de conformitat amb els articles 7 i 11 de la seva llei de creació, a l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la Corrupció.

L'article 43 d'aquesta Llei atribueix tota una sèrie de funcions per aquesta Autoritat Independent, com ara la gestió del canal extern de comunicacions, l'adopció de mesures de protecció a l'informant, i el foment i la promoció de la cultura de la informació.

6. Mitjançant la Resolució de 14 de desembre de 2018 es va crear la bústia de Denúncies de l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la Corrupció a les Illes Balears d'acord amb el mandat recollit en els articles 7 i 11 de la Llei 16/2016, de 9 de desembre, de garantir que tots els ciutadans de les Illes Balears, independentment de la seva illa de residència, puguin presentar denúncies i col·laborar amb l'Oficina, d'acord amb els principis de descentralització i desconcentració, física o virtual, prevists a l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, havent de preveure la regulació de les denúncies a través de sistemes no presencials.

Aquest canal de denúncia o bústia compleix amb totes les exigències fixades per la Directiva 2019/1937(UE) de confidencialitat, de registre de denúncies i de tractament de dades personals.

La Bústia de Denúncies electrònica es troba disponible a la pàgina web de l'Oficina (<https://oaib.es/ca/denuncies/>)

7. El decret de Batlia 2023/728 de data 6 d'octubre de 2023 de posada en funcionament del Sistema intern d'informació previst a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, preveu l'inici de la posada en funcionament d'un sistema intern que permeti la transmissió d'informació sobre alguna de les accions o omissions que preveu l'article 2 d'aquesta Llei; assigna la gestió i la tramitació de tota la informació que es rebí a través d'aquests Sistema intern d'informació a la Secretaria municipal en coordinació amb el departament de Noves Tecnologies, i encomana al departament de Noves Tecnologies dur a terme les actuacions necessàries per implementar en el sistema informàtic a l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar que possibiliti la posada en funcionament d'aquest sistema.
8. L'Oficina compta amb el programari lliure Globaleaks, com a canal extern de presentació de denúncies (<https://denuncies.oaib.es/>) des de desembre de 2021, i s'han rebut més de 150 denúncies per aquest canal.





Globaleaks és un programari lliure i de codi obert que permet a qualsevol organització implantar de manera senzilla una plataforma de presentació de denúncies robusta i segura.

Aquesta eina es va començar a desenvolupar l'any 2011 i actualment l'empren més de 3000 organitzacions arreu del món, en els camps d'anticorrupció, defensa dels drets humans, periodisme d'investigació i *compliance* corporatiu, entre d'altres.

La majoria d'oficines antifrau de l'Estat ja han implantat també Globaleaks com a canal de denúncies, com ara l'Oficina Antifrau de Catalunya, l'Agència Valenciana Antifrau i la Oficina Andaluza Antifraude. A més, altres organismes també l'empren com a bústia ètica, com és el cas de l'Ajuntament de Barcelona (Bústia ètica i de bon govern), Generalitat de Catalunya (Bústia ètica) i l'Àrea Metropolitana de Barcelona (Bústia ètica), entre d'altres.

Quant a les característiques del programari Globaleaks, es destaca que:

- és fàcil d'emprar
- ofereix un entorn web per al denunciador, un per al gestor de les denúncies, i un altre per l'administrador de l'aplicació
- és totalment personalitzable (textos, logos, colors, etc.)
- està disponible en més de 90 idiomes (inclosos el català i el castellà)
- és una aplicació molt segura, les dades estan xifrades tant en trànsit com en repòs
- necessita molts pocs recursos tecnològics per a funcionar
- no recopila informació que permeti identificar al denunciador anònim, ni enregistra les IP des d'on es fa la comunicació
- permet tramitar denúncies a través de la xarxa TOR, la qual cosa garanteix encara més l'anonimat del denunciador
- és una aplicació en constant evolució
- està extensament documentada
- es pot contractar suport

9. L'article 6.1.h) del Reglament de funcionament i règim interior de l'Oficina (publicat en el BOIB de 13 de desembre de 2018) indica que correspon al director de l'Oficina la firma de convenis, protocols i acords de col·laboració i cooperació en les matèries que són competència de l'Oficina.

10. El decret de Batlia 2023/735 de data 10 d'octubre de 2023 nomena els següents responsables del sistema intern d'informació previst en la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció:

- Responsable de la implantació del sistema i de la seguretat: Miquel Mascaró Melis, cap del departament de Noves Tecnologies.





- Responsable del sistema intern d'informació i de la gestió i tramitació de tota la informació: Josep Lluís Obrador Esteva, secretari municipal.

Les parts es reconeixen mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest conveni, d'acord amb les següents

Clàusules

1. Aquest conveni té per objecte la col·laboració de l'Oficina de Prevenció i Lluita contra la Corrupció a les Illes Balears en el disseny i la implantació del canal de denúncies previst a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, per part de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar.
2. L'Oficina es compromet a:
 - a) Acompanyar i assessorar en el disseny i la implantació de l'eina Globaleaks com a canal intern de denúncies.
 - b) Col·laborar amb l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar en l'organització de sessions formatives específiques als empleats públics que tinguin encomenada la gestió de les denúncies o la implantació del canal.
 - c) Donar suport a l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar quan rebí denúncies a través del canal intern la tramitació de les quals ofereixi dubtes al departament encarregat de gestionar-les, quant a l'àmbit objectiu o autoritat específica competent per tramitar-les.
3. L'Ajuntament de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar, es compromet a:
 - a) Aportar a l'Oficina, com a l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant AAI a les Illes Balears, les dades estadístiques que siguin requerides quant a les denúncies rebudes i tramitades pel canal intern de l'Ajuntament.
 - b) Incloure un accés al link del canal extern que ofereix l'Oficina en aquelles webs on s'anunciï el canal intern de l'Ajuntament.
4. La subscripció del present Conveni no implica obligacions econòmiques per a cap de les parts signants, sinó que qualsevol actuació derivada del mateix s'atendrà amb els propis mitjans personals i materials.
5. Es constitueix una Comissió mixta per al seguiment de l'aplicació d'aquest





Conveni i la resolució de les incidències que poguessin sorgir, integrada per dos representants de l'Oficina, el cap d'Equip TIC i Anàlisi d'Informació i la cap de l'Àrea de Prevenció, Ètica Pública i Integritat, i per dos representants de l'Ajuntament de Sant Llorenç des Cardassar. Aquesta Comissió es reunirà quan ho sol·liciti qualsevol de les parts.

6. De conformitat amb la legislació vigent sobre transparència, accés a la informació pública i bon govern, les parts faran públic el present conveni.
7. Seran causes de resolució i/o extinció del conveni les previstes en l'article 51 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. En cas d'incompliment s'estarà al que disposa l'article 51.2.c de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, no establint-se indemnització per perjudicis derivats de la resolució del conveni degut a incompliments de les parts.
8. Aquest conveni produeix efectes des de la seva signatura i té una vigència de quatre anys, amb possibilitat de pròrroga, per un període de fins a quatre anys addicionals, si així ho acorden de forma expressa les parts signants. Qualsevol de les parts pot denunciar el conveni en qualsevol moment un cop transcorregut el primer any de vigència, mitjançant escrit adreçat a l'altra part.
9. Les qüestions litigioses a les quals pugui donar lloc la interpretació i el compliment d'aquest conveni, que no hagin pogut ser resoltes per les parts, seran de coneixement i competència de la jurisdicció contenciosa administrativa, de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció esmentada.

En prova de conformitat, els representants d'ambdues parts signen aquest conveni en la data de la signatura electrònica.

Cristóbal Milán Mateu

Jaume Soler Pont

Director de l'Oficina de Prevenció i
Lluita contra la Corrupció a les Illes
Balears

Batle de l'Ajuntament de Sant
Llorenç des Cardassar

Assistit pel secretari

Josep Lluís Obrador Esteva

